



SOUNDBAR 700

WARNUNGEN/VORSICHTSMASSNAHMEN



Dieses Symbol auf dem Produkt bedeutet, dass nicht isolierte, gefährliche elektrische Spannung innerhalb des Systemgehäuses vorhanden ist. Es besteht die Gefahr von Stromschlägen!



Dieses Symbol auf dem Produkt macht auf wichtige Bedienungs- und Wartungsanweisungen in diesem Handbuch aufmerksam.



Enthält kleine Teile, die verschluckt werden können und eine Erstickungsgefahr darstellen. Nicht geeignet für Kinder unter drei Jahren.



Dieses Produkt enthält magnetische Materialien. Wenden Sie sich an Ihren Arzt, wenn Sie wissen möchten, ob dies den Betrieb Ihres implantierten medizinischen Geräts beeinflussen kann.



Dieses Produkt enthält eine Oberfläche aus gehärtetem Glas. Vermeiden Sie Stöße. Wenn es zerbricht, gehen Sie beim Umgang mit dem zerbrochenen Glas vorsichtig vor.

- Um Brände und Stromschläge zu vermeiden, darf dieses Gerät keinem Regen, Flüssigkeiten oder Feuchtigkeit ausgesetzt werden.
- Schützen Sie das Gerät vor tropfenden oder spritzenden Flüssigkeiten, und stellen Sie KEINE mit Flüssigkeiten gefüllten Gefäße (z. B. Vasen) auf das Gerät oder in die Nähe des Geräts.
- Halten Sie das Produkt von Feuer und Wärmequellen fern. Stellen Sie keine brennenden Kerzen oder ähnliches auf das Gerät oder in die Nähe des Geräts.
- Nehmen Sie KEINE nicht genehmigten Änderungen an diesem Produkt vor.
- Verwenden Sie das Produkt NICHT in Fahrzeugen oder Booten.
- Falls Sie den Netzstecker oder eine Mehrfachsteckdose verwenden, um das Gerät von der Stromversorgung zu trennen, sollten Sie sicherstellen, dass Sie jederzeit auf den Stecker zugreifen können.



仅适用于 2.000 m 以下地区安全使用
Nur auf Höhen unter 2.000 m über N.N. verwenden.

- Die mit diesem Produkt mitgelieferte Batterie kann bei unsachgemäßer Handhabung Feuer oder Verätzungen verursachen.
- Wenn die Batterie ausläuft, achten Sie darauf, dass Ihre Haut oder Ihre Augen nicht in Kontakt mit der austretenden Flüssigkeit kommen. Suchen Sie im Falle eines Kontakts einen Arzt auf.
- Setzen Sie Produkte mit Batterien keiner großen Hitze aus (z. B. durch Aufbewahrung im direkten Sonnenlicht, Feuer oder ähnliches).
- Verwenden Sie für die Montage dieses Produkts nur die folgenden Befestigungsmittel: Bose Soundbar Wall Bracket.

LIEFERUMFANG

Inhalt 13

AUFSTELLUNG DER SOUNDBAR

Empfehlungen 14
 Wandmontage der Soundbar 15

STROM

Schließen Sie die Soundbar an den Strom an 16
 Netzwerk-Standby 16

EINRICHTUNG DER BOSE MUSIC-APP

Herunterladen der Bose Music-App 17

BESTEHENDE BOSE MUSIC-APP-NUTZER

Hinzufügen der Soundbar zu einem vorhandenen Konto 18
 Verbinden mit einem anderen Wi-Fi®-Netzwerk 18

ADAPTIQ-AUDIOKALIBRIERUNG

Führen Sie die ADAPTIQ-Audiokalibrierung mithilfe der Bose Music-App durch 19

SOUNDBAR-BEDIENELEMENTE

Sprachassistenten-Bedienelemente 20
 Fernbedienungsfunktionen 21
 Strom 22
 Quellen 23
 Presets 24
 Medienwiedergabe, Kanäle und Lautstärke 25
 Kabel-/Satellitenfunktionen 26
 Basstöne einstellen 26
 Programmieren einer Fernbedienung einer Fremdfirma 26

SPRACHASSISTENT

Optionen für den Sprachassistenten..... 27

Einrichtung des Sprachassistenten..... 27

Zugreifen auf Alexa..... 28

Bedienung per Sprache..... 28

Verwenden der Soundbar-Bedienelemente..... 29

Zugreifen auf Ihren Google Assistant 30

Bedienung per Sprache..... 30

Verwenden der Soundbar-Bedienelemente..... 31

Musikwiedergabe mit Ihrem Google Assistant..... 32

Auswählen eines voreingestellten Audiodienstes..... 32

PRESET-PERSONALISIERUNG

Festlegen von Presets..... 33

Wiedergeben von Presets 35

***BLUETOOTH*[®]-VERBINDUNGEN**

Verbinden eines Mobilgeräts..... 36

Trennen eines Mobilgeräts 37

Erneutes Verbinden eines Mobilgeräts..... 37

Zusätzliches Mobilgerät verbinden..... 38

Löschen der Geräteliste der Soundbar 38

STREAMEN VON AUDIO MIT AIRPLAY

Streamen von Audio vom Control Center..... 39

Streamen von Audio von einer App..... 39

SOUNDBAR-STATUS

Wi-Fi-Status 40

Bluetooth-Status 40

Status des Sprachassistenten 41

Mikrofon aus-Anzeige 41

Medienwiedergabe und Lautstärke 42

Update- und Fehlerstatus..... 42

ERWEITERTE FUNKTIONEN

Aktualisieren der Soundbar 43

Wi-Fi-Funktion deaktivieren/aktivieren 43

Zubehör (optional) verbinden 44

PFLEGE UND WARTUNG

Batterien in die Fernbedienung einlegen 45

Reinigen der Soundbar..... 46

Ersatzteile und Zubehör 46

Eingeschränkte Garantie..... 46

FEHLERBEHEBUNG

Versuchen Sie zuerst diese Lösungen 47

Andere Lösungen..... 47

Zurücksetzen der Soundbar 53

ANHANG: EINRICHTUNGSREFERENZ

Anschlussmöglichkeiten..... 54

Anschließen der Soundbar an das Fernsehgerät 55

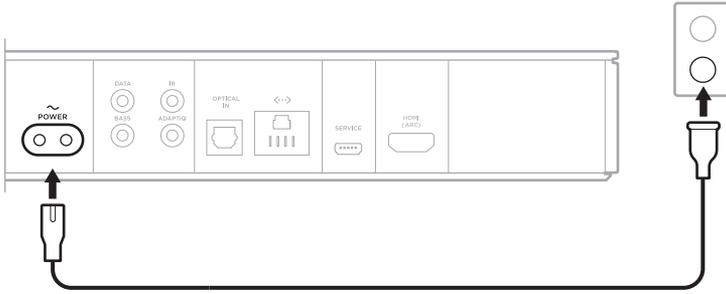
Option 1 (bevorzugt): HDMI eARC oder ARC..... 55

Option 2: Optisch 56

Überprüfen des Tons 57

SCHLIESSEN SIE DIE SOUNDBAR AN DEN STROM AN

1. Schließen Sie den Netzadapter an den Anschluss **POWER** an der Rückseite der Soundbar an.
2. Schließen Sie den anderen Stecker des Netzkabels an eine Netzsteckdose an.



Die Soundbar schaltet sich ein und die Lichtleiste leuchtet gelb.

NETZWERK-STANDBY

Die Soundbar geht in den Netzwerk-Standby-Betrieb, wenn der Ton gestoppt hat und 20 Minuten lang keine Tasten gedrückt wurden. So aktivieren Sie die Soundbar wieder, wenn diese im Netzwerk-Standby ist:

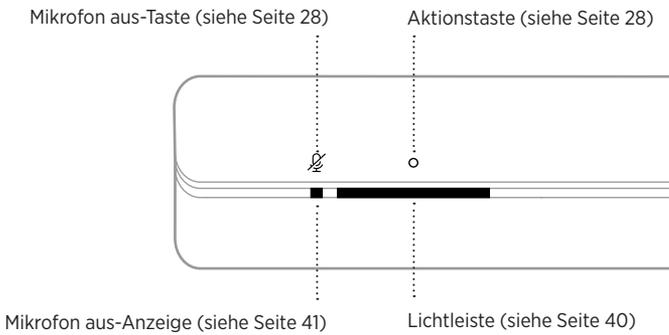
- Geben Sie Ton mithilfe Ihres Mobilgeräts oder der Bose Music-App wieder oder setzen Sie die Tonwiedergabe fort.
- Sprechen Sie mit Amazon Alexa oder Ihrem Google Assistant.
- Drücken Sie auf der Fernbedienung die Power-Taste , eine Quellentaste (siehe Seite 23) oder die Bose Music-Taste  und dann eine Preset-Taste (siehe Seite 24).

HINWEISE:

- Um auf Ihren Sprachassistenten zuzugreifen, vergewissern Sie sich, dass die Soundbar mithilfe der Bose Music-App eingerichtet wurde und das Mikrofon eingeschaltet ist (siehe Seite 27).
- Sie können den Standby-Timer mithilfe der Bose Music App deaktivieren.

Die Soundbar-Bedienelemente befinden sich oben an der Soundbar und auf der Fernbedienung.

HINWEIS: Sie können die Soundbar außerdem mithilfe der Bose Music-App steuern.

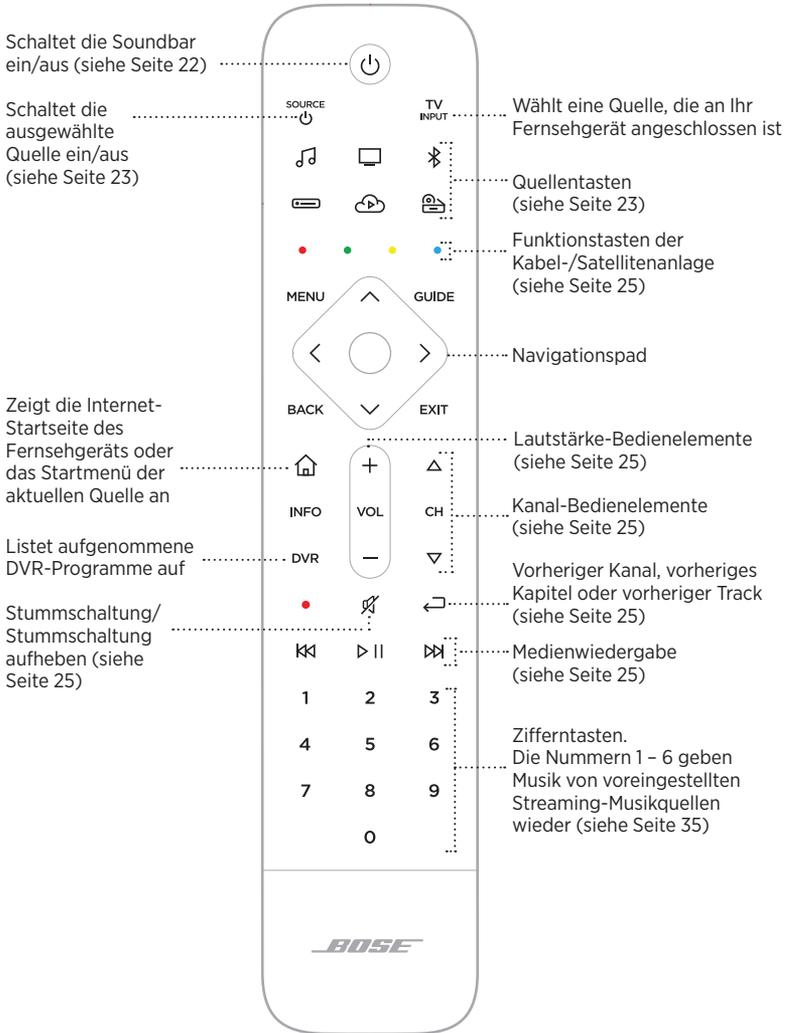


SPRACHASSISTENTEN-BEDIENELEMENTE

Sie können die Aktionstaste  und die „Mikrofon aus“-Taste  verwenden, um Amazon Alexa (siehe Seite 29) oder Ihren Google Assistant (siehe Seite 31) zu steuern.

FERNBEDIENUNGSFUNKTIONEN

Verwenden Sie die Fernbedienung der Soundbar zum Steuern von Quellen, die mit der Soundbar verbunden sind, *Bluetooth*-Verbindungen und Presets.



HINWEIS: Sie programmieren die Fernbedienung mithilfe der Bose Music-App.

Strom

Drücken Sie zum Ein-/Ausschalten der Soundbar die Power-Taste  auf der Fernbedienung.

Beim Einschalten leuchten die Fernbedienungstasten entsprechend der zuletzt aktiven Quelle.

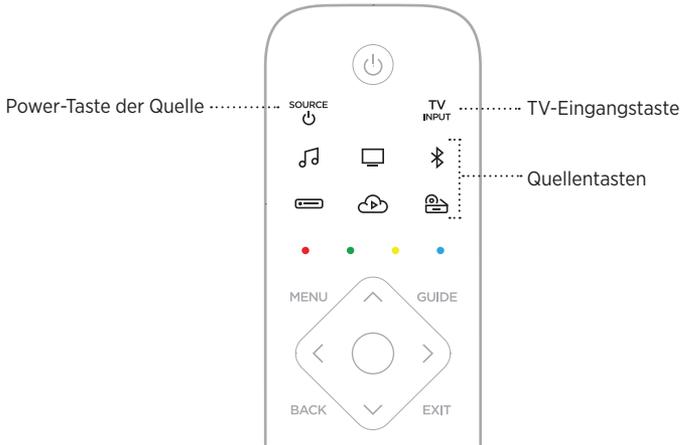


HINWEISE:

- Wenn Sie die Soundbar an eine Netzsteckdose anschließen, schaltet sich die Soundbar automatisch ein.
- Beim erstmaligen Einschalten ist die Soundbar auf die Quelle TV  voreingestellt.
- Sie können auf Ihren Sprachassistenten auch zugreifen, wenn die Soundbar ausgeschaltet ist, sofern er mithilfe der Bose Music-App eingerichtet wurde und das Mikrofon eingeschaltet ist (siehe Seite 27).

Quellen

Die Fernbedienung hat vier programmierbare Quellentasten (📺, 📺, 📺 und 📺). Sie können diese Tasten programmieren, um Ihr Fernsehgerät, Ihre Kabel-/Satellitenanlage, Ihr Spielsystem, einen DVD- oder Blu-ray Disc™-Player oder eine andere Quelle zu steuern. Sie können zwischen Quellen umschalten, indem Sie die verschiedenen Eingänge an Ihrem Fernsehgerät mithilfe der Fernbedienung auswählen.



1. Drücken Sie auf der Fernbedienung die entsprechende Quellentaste (📺, 📺, 📺 oder 📺).

Die Fernbedienungstasten leuchten entsprechend der zuletzt ausgewählten Quelle.

2. Drücken Sie ^{SOURCE}🔌.

Die Quelle schaltet sich ein.

3. Drücken Sie ^{TV}INPUT.

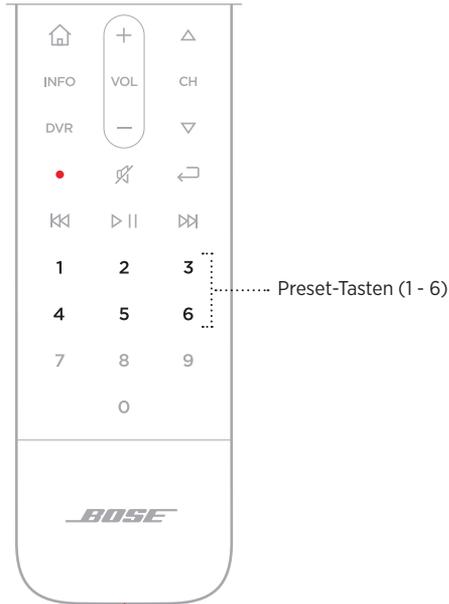
4. Wählen Sie den richtigen Eingang an Ihrem Fernsehgerät aus.

HINWEISE:

- Wenn CEC an Ihrem Fernsehgerät aktiviert ist, kann es sein, dass das Fernsehgerät automatisch zur Quelle wechselt, wenn die Quelle eingeschaltet ist.
- Bei Drücken der Quellentasten auf der Fernbedienung wird der TV-Eingang nicht umgeschaltet. Die Soundbar wird eingeschaltet und der Modus der Fernbedienung wird so geändert, dass Sie die Funktionen der Quelle steuern können.
- Die Fernbedienung wird bei der Einrichtung des Fernsehgeräts mithilfe der Bose Music-App programmiert. Wenn Sie das Fernsehgerät ersetzen, verwenden Sie die Bose Music-App, um die Fernbedienung des neuen Fernsehgeräts zu programmieren.

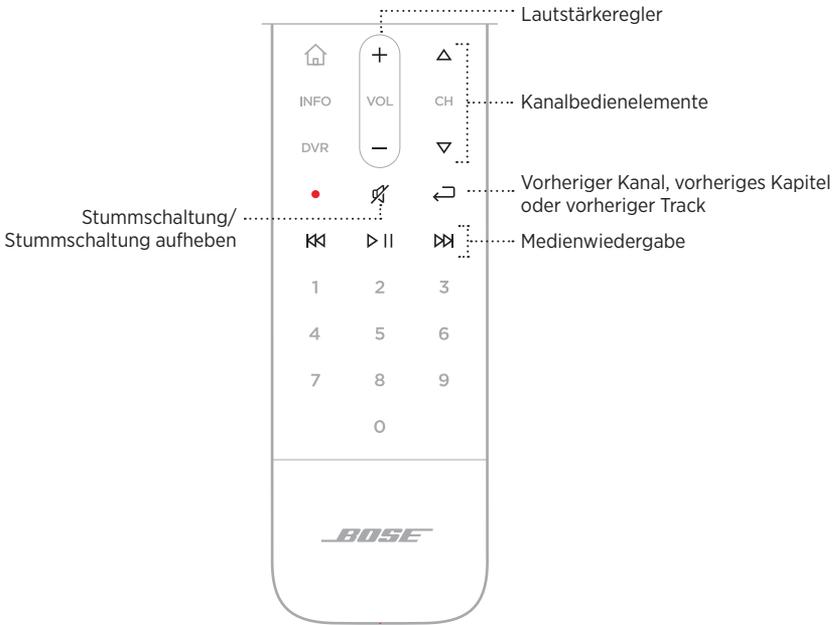
Presets

Die Soundbar beinhaltet sechs Presets, die Sie so einstellen können, dass Ton von Ihren bevorzugten Musikdiensten wiedergegeben wird. Nach dem Einstellen können Sie auf Ihre Musik jederzeit durch Berühren einer Taste auf der Fernbedienung oder Verwenden der Bose Music-App zugreifen.



Weitere Informationen über Presets finden Sie unter "Preset-Personalisierung" auf Seite 33.

Medienwiedergabe, Kanäle und Lautstärke



FUNKTION	VORGEHENSWEISE
Wiedergabe/Pause	Drücken Sie ▷ . Wenn der Ton angehalten wurde, leuchten die Seiten der Lichtleiste weiß, bis der Ton wiederhergestellt wird.
Rückwärts springen	Drücken Sie ⏮.
Vorwärts springen	Drücken Sie ⏭.
Vorheriger Kanal, vorheriges Kapitel oder vorheriger Track	Drücken Sie ←.
Lautstärke erhöhen	Drücken Sie +. HINWEIS: Um die Lautstärke schnell zu erhöhen, halten Sie + gedrückt.

FUNKTION	VORGEHENSWEISE
Lautstärke verringern	Drücken Sie —. HINWEIS: Um die Lautstärke schnell zu verringern, halten Sie — gedrückt.
Stummschaltung/ Stummschaltung aufheben	Drücken Sie ✖. Wenn der Ton stummgeschaltet wurde, leuchten die Seiten der Lichtleiste weiß, bis der Ton wiederhergestellt wird. HINWEIS: Sie können auch + drücken, um den Ton wiederherzustellen.
Kanal nach oben	Drücken Sie △.
Kanal nach unten	Drücken Sie ▽.

Kabel-/Satellitenfunktionen

Die roten, grünen, gelben und blauen Tasten auf der Fernbedienung stimmen mit den farbkodierten Funktionstasten Ihrer Kabel-/Satellitenanlage überein. Sehen Sie in der Bedienungsanleitung der Kabel/Satellitenanlage nach.

BASSTÖNE EINSTELLEN

1. Wählen Sie in der Bose Music-App auf dem Bildschirm **Mein Bose** Ihre Soundbar aus.
2. Tippen Sie auf das Soundbar-Bild unten rechts auf dem Bildschirm.
3. Tippen Sie auf **Einstellungen**, um den Bass einzustellen.

PROGRAMMIEREN EINER FERNBEDIENUNG EINER FREMDFIRMA

Sie können die Fernbedienung einer Fremdfirma, zum Beispiel die Fernbedienung Ihrer Kabel-/Satellitenanlage, so programmieren, dass Sie damit die Soundbar steuern können. Eine Anleitung finden Sie in der Bedienungsanleitung der Fernbedienung der Fremdfirma oder auf deren Website.

Nach der Programmierung kann die Fernbedienung der Fremdfirma die grundlegenden Soundbar-Funktionen wie Ein-/Ausschalten und Lautstärke.

HINWEIS: Nicht alle Fernbedienungen von Fremdfirmen sind mit der Soundbar kompatibel. Die Fernbedienung muss IR-Signale (Infrarot) unterstützen, um die Soundbar steuern zu können.

OPTIONEN FÜR DEN SPRACHASSISTENTEN

Sie können die Soundbar für den schnellen und einfachen Zugriff auf Amazon Alexa oder den Google Assistant programmieren.

HINWEIS: Amazon Alexa und der Google Assistant sind in bestimmten Sprachen und Ländern nicht verfügbar.

OPTIONEN	BEDIENUNG
Amazon Alexa	Verwenden Sie Sprache und/oder die Aktionstaste  (siehe Seite 29).
Google Assistant	Verwenden Sie Sprache und/oder die Aktionstaste  (siehe Seite 31).

HINWEIS: Der gleichzeitige Zugriff auf Amazon Alexa und den Google Assistant über die Soundbar ist nicht möglich.

EINRICHTUNG DES SPRACHASSISTENTEN

Bevor Sie beginnen, vergewissern Sie sich, dass das Mobilgerät und die Soundbar mit demselben Wi-Fi-Netzwerk verbunden sind.

Verwenden Sie die Bose Music-App, um Ihren Sprachassistenten einzurichten. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

HINWEIS: Wenn Sie Ihren Sprachassistenten einrichten, vergewissern Sie sich, dass Sie dasselbe Dienstkonto verwendet, das Sie in der Bose Music-App verwendet haben.

ZUGREIFEN AUF ALEXA

Die Soundbar ist Amazon Alexa-fähig. Mit Alexa können Sie die Wiedergabe von Musik anfordern, Nachrichten hören, die Wettervorhersage erhalten, intelligente Haushaltsgeräte steuern und mehr. Die Verwendung von Alexa mit Ihrer Soundbar ist so einfach wie Fragen. Fragen Sie einfach oder verwenden Sie die Aktionstaste  und Alexa antwortet sofort.

Weitere Informationen darüber, was Alexa tun kann, finden Sie auf:
<https://www.amazon.com/usealexa>

HINWEIS: Alexa ist in einigen Sprachen und Ländern nicht verfügbar.

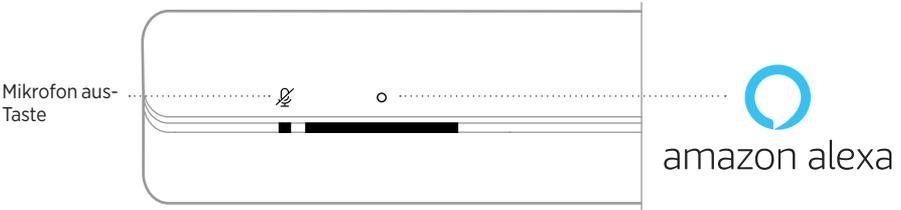
Bedienung per Sprache

Sagen Sie erst „Alexa“ und dann:

VERSUCHEN SIE FOLGENDES	SIE KÖNNEN ZUM BEISPIEL SAGEN
Mit Alexa sprechen	Wie ist das Wetter?
Ton wiedergeben	Spiele Beethoven. HINWEIS: Amazon Music ist als Standard-Musikdienst eingestellt. Um den Standard-Musikdienst zu ändern, verwenden Sie die Alexa-App.
Lautstärke regeln	Schalten Sie die Lautstärke höher.
Wiedergabe von einem bestimmten Audiodienst	Spiele NPR auf Tuneln. HINWEIS: Amazon Alexa unterstützt nicht alle Audiodienste.
Wiedergabe auf einem bestimmten Lautsprecher	Spiele Funk im Wohnzimmer. HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass Sie den Lautsprechernamen sagen, den Sie in der Bose Music App-zugewiesen haben. Wenn mehrere Lautsprecher denselben Namen haben, verwenden Sie den Namen, der in der Alexa-App zugewiesen ist, oder ändern Sie den Namen in der Bose Music-App.
Zum nächsten Song springen	Nächster Song.
Timer einstellen	Stelle einen Timer auf 5 Minuten.
Mehr Fähigkeiten entdecken	Welche neuen Fähigkeiten hast du?
Alexa stoppen	Stopp.

Verwenden der Soundbar-Bedienelemente

Die Aktionstaste  und die „Mikrofon aus“-Taste  werden zum Steuern von Alexa verwendet. Sie befinden sich oben an der Soundbar.



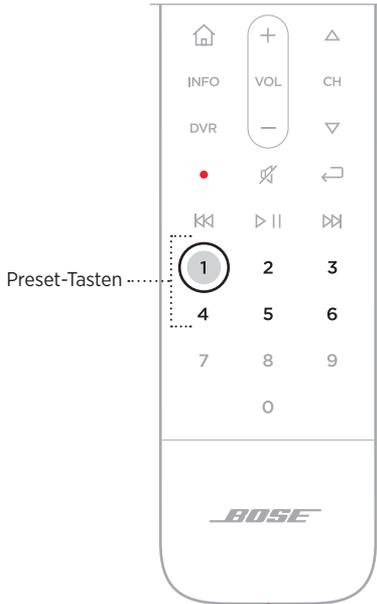
VERSUCHEN SIE FOLGENDES

VORGEHENSWEISE

<p>Mit Alexa sprechen</p>	<p>Tippen Sie auf  und sagen Sie dann Ihren Wunsch. Eine Liste der Dinge, die Sie versuchen können, finden Sie auf: https://www.amazon.com/usealexa</p>
<p>Alarmer und Timer stoppen</p>	<p>Tippen Sie auf .</p>
<p>Alexa stoppen</p>	<p>Tippen Sie auf .</p>
<p>Ein- und Ausschalten des Mikrofons</p>	<p>Tippen Sie auf .</p> <p>HINWEIS: Wenn das Mikrofon ausgeschaltet ist, leuchtet  rot und Sie können nicht auf Alexa zugreifen.</p>

WIEDERGEBEN VON PRESETS

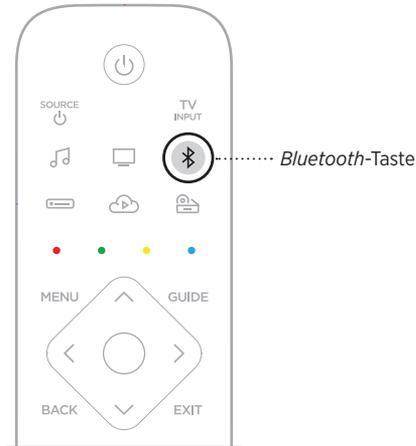
1. Drücken Sie die Bose Music-Taste  auf der Fernbedienung.
2. Zum Wiedergeben von Musik drücken Sie eine Preset-Taste.



Bluetooth-Drahtlostechnologie ermöglicht es Ihnen, Musik von Mobilgeräten wie Smartphones, Tablets und Laptop-Computer zu streamen. Bevor Sie Musik von einem Gerät streamen können, müssen Sie das Gerät mit der Soundbar verbinden.

VERBINDEN EINES MOBILGERÄTS

1. Drücken Sie die *Bluetooth*-Taste  auf der Fernbedienung.



Die Lichtleiste blinkt blau.

2. Aktivieren Sie die *Bluetooth*-Funktion auf Ihrem Mobilgerät.

TIPP: Das *Bluetooth*-Menü finden Sie normalerweise im Einstellungen-Menü.

3. Wählen Sie Ihre Soundbar aus der Geräteliste aus.

TIPP: Suchen Sie nach dem Namen, den Sie in der Bose Music-App für die Soundbar eingegeben haben. Wenn Sie Ihrer Soundbar keinen Namen gegeben haben, wird der voreingestellte Name angezeigt.



Nach dem Verbinden hören Sie einen Ton. Die Lichtleiste leuchtet weiß und geht dann zu schwarz über. Der Name der Soundbar wird in der Mobilgeräteleiste angezeigt.

TRENNEN EINES MOBILGERÄTS

Verwenden Sie die Bose Music-App, um Ihr Mobilgerät zu trennen.

TIPP: Sie können auch die *Bluetooth*-Einstellungen auf Ihrem Mobilgerät verwenden. Durch Deaktivieren der *Bluetooth*-Funktion werden alle anderen Geräte getrennt.

ERNEUTES VERBINDEN EINES MOBILGERÄTS

Drücken Sie die *Bluetooth*-Taste ⌘ auf der Fernbedienung.

Die Soundbar versucht, sich mit dem zuletzt verbundenen Mobilgerät zu verbinden.

HINWEISE:

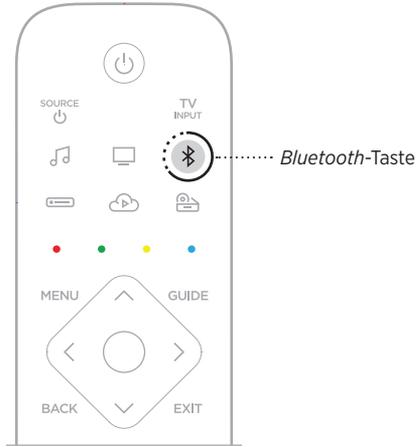
- Stellen Sie sicher, dass die *Bluetooth*-Funktion an Ihrem Mobilgerät aktiviert ist.
- Das Gerät muss sich innerhalb von 9 m befinden und eingeschaltet sein.

ZUSÄTZLICHES MOBILGERÄT VERBINDEN

Sie können bis zu acht Geräte in der Geräteliste der Soundbar speichern, und die Soundbar kann mit zwei Geräten gleichzeitig aktiv verbunden sein.

HINWEIS: Sie können Ton jeweils nur von einem Gerät wiedergeben.

1. Drücken Sie die *Bluetooth*-Taste  auf der Fernbedienung.



Die Lichtleiste blinkt blau.

2. Wählen Sie auf Ihrem Mobilgerät die Soundbar aus der Geräteliste aus.

HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass die *Bluetooth*-Funktion an Ihrem Mobilgerät aktiviert ist.

LÖSCHEN DER GERÄTELISTE DER SOUNDBAR

1. Berühren und halten Sie  10 Sekunden lang getippt, bis die Lichtleiste zweimal weiß blinkt und dann zu schwarz übergeht.

Die Lichtleiste blinkt blau.

2. Löschen Sie die Soundbar aus der *Bluetooth*-Liste auf Ihrem Gerät.

Alle Geräte werden gelöscht und die Soundbar ist für das Verbinden bereit (siehe Seite 36).

Die Soundbar kann AirPlay-Audio wiedergeben, sodass Sie schnell Audio von Ihrem Apple-Gerät zur Soundbar oder zu mehreren Lautsprechern streamen können.

HINWEISE:

- Um AirPlay 2 zu verwenden, benötigen Sie ein Apple-Gerät mit iOS 11.4 oder später.
- Ihr Apple-Gerät und die Soundbar müssen mit demselben Wi-Fi-Netzwerk verbunden sein.
- Weitere Informationen über AirPlay finden Sie unter: <https://www.apple.com/airplay>

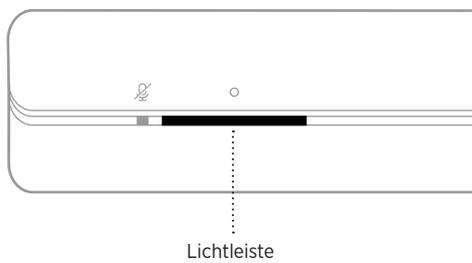
STREAMEN VON AUDIO VOM CONTROL CENTER

1. Öffnen Sie auf Ihrem Apple-Gerät das Control Center.
2. Halten Sie die Audiokarte oben rechts auf dem Bildschirm getippt und tippen Sie dann auf das AirPlay-Symbol .
3. Wählen Sie Ihre Soundbar oder Ihre Lautsprecher aus.

STREAMEN VON AUDIO VON EINER APP

1. Öffnen Sie eine Musik-App (wie Apple Music) und wählen Sie einen Track für die Wiedergabe aus.
2. Tippen Sie auf .
3. Wählen Sie Ihre Soundbar oder Ihre Lautsprecher aus.

Die LED-Lichtleiste an der Vorderseite der Soundbar zeigt den Soundbar-Status an.



HINWEIS: Die Lichtleiste zeigt den Status jeweils einer ausgewählten Quelle an.

WI-FI-STATUS

Zeigt den Wi-Fi-Verbindungsstatus der Soundbar an.

AKTIVITÄT DER LICHTLEISTE		SYSTEMZUSTAND
Blinkt weiß		Verbindung zu Wi-Fi wird hergestellt
Leuchtet weiß und geht dann zu schwarz über		Mit Wi-Fi verbunden

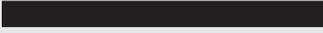
BLUETOOTH-STATUS

Zeigt den *Bluetooth* Verbindungsstatus der Mobilgeräte an.

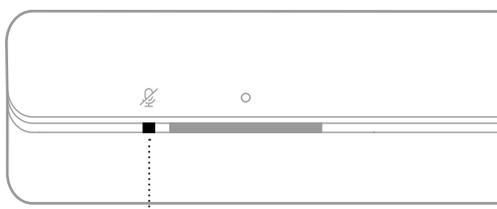
AKTIVITÄT DER LICHTLEISTE		SYSTEMZUSTAND
Blinkt blau		Bereit für die Verbindung mit dem Mobilgerät
Blinkt weiß		Verbindung mit dem Mobilgerät wird hergestellt
Leuchtet weiß und geht dann zu schwarz über		Verbunden mit dem Mobilgerät
Weißes Licht blinkt zweimal und geht dann zu schwarz über		Geräteliste wird gelöscht

STATUS DES SPRACHASSISTENTEN

Zeigt den Status Ihres Sprachassistenten an.

AKTIVITÄT DER LICHTLEISTE		SYSTEMZUSTAND
Aus		Sprachassistent im Ruhebetrieb
Weißes Licht bewegt sich zur Mitte und leuchtet dann		Sprachassistent hört
Weißes Licht bewegt sich zu den Seiten		Sprachassistent denkt nach
Blinkt weiß (voll)		Sprachassistent spricht
Blinkt gelb		Benachrichtigung vom Sprachassistenten

Mikrofon aus-Anzeige

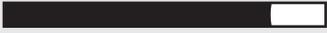
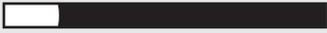


Mikrofon aus-Anzeige

ANZEIGEAKTIVITÄT	SYSTEMZUSTAND
Leuchtet rot	Das Mikrofon ist ausgeschaltet

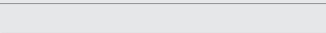
MEDIENWIEDERGABE UND LAUTSTÄRKE

Zeigt den Soundbar-Status bei der Steuerung der Medienwiedergabe und Lautstärke an.

AKTIVITÄT DER LICHTLEISTE		SYSTEMZUSTAND
Zwei mittlere Lichter leuchten weiß		Wiedergabe/Pause
Rechtes Ende der Lichtleiste blinkt weiß		Lautstärke erhöhen
Linkes Ende der Lichtleiste blinkt weiß		Lautstärke verringern

UPDATE- UND FEHLERSTATUS

Zeigt den Status der Software-Updates und Fehlermeldungen an.

AKTIVITÄT DER LICHTLEISTE		SYSTEMZUSTAND
Leuchtet gelb		Wi-Fi-Einrichtung läuft
Weißes Licht bewegt sich von rechts nach links		Update wird heruntergeladen
Weißes Licht bewegt sich von links nach rechts		Soundbar wird aktualisiert
Blinkt viermal gelb		Quellenfehler - siehe Bose Music-App
Blinkt viermal rot		Wunsch ist zurzeit nicht verfügbar, versuchen Sie es später erneut
Leuchtet rot		Soundbar-Fehler - Wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst

VERSUCHEN SIE ZUERST DIESE LÖSUNGEN

Bei Problemen mit der Soundbar:

- Vergewissern Sie sich, dass die Soundbar an eine stromführende Netzsteckdose angeschlossen ist.
- Schließen Sie alle Kabel fest an.
- Prüfen Sie den Zustand der Statusanzeigen (siehe Seite 40).
- Stellen Sie die Soundbar 0,3 bis 0,9 m von möglichen Störquellen weg (drahtlose Router, kabellose Telefone, Fernsehgeräte, Mikrowellengeräte usw.).
- Stellen Sie die Soundbar für ordnungsgemäßen Betrieb innerhalb des für Ihren drahtlosen Router oder Ihr Mobilgerät empfohlenen Bereichs auf.
- Beachten Sie beim Aufstellen der Soundbar die Aufstellungsrichtlinien (siehe Seite 14).

ANDERE LÖSUNGEN

Wenn Sie das Problem nicht beheben konnten, sehen Sie in der folgenden Tabelle nach, in der Sie Symptome und Lösungen für gängige Probleme finden. Wenn Sie Ihr Problem nicht beheben können, wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst.

Besuchen Sie: worldwide.Bose.com/contact

SYMPTOM	LÖSUNG
Kein HDMI eARC- (ARC-) oder optischer Anschluss am Fernsehgerät	Schließen Sie das Fernsehgerät mit einem Audiokonverter und einem getrennten Audiokabel, z. B. einem koaxialen 3,5-mm- oder analogen Audiokabel an (nicht mitgeliefert), an. Die Art des benötigten Konverters und Kabels hängt von den Audioausgangsanschlüssen an Ihrem Fernsehgerät ab.
Die Soundbar schaltet sich nicht ein	Schließen Sie das Netzkabel an eine andere Steckdose an. Verwenden Sie zum Einschalten der Soundbar die Fernbedienung (siehe Seite 22). Trennen Sie die Netzkabel von der Soundbar und vom optionalen Bassmodul und den Surround-Sound-Lautsprechern, warten Sie 30 Sekunden und schließen Sie sie an eine Netzsteckdose an.

SYMPTOM	LÖSUNG
<p>Fernbedienung funktioniert nicht oder nur fehlerhaft</p>	<p>Beachten Sie die Polung. Die Symbole + und — auf den Batterien und im Batteriefach müssen übereinstimmen (siehe Seite 45).</p> <p>Tauschen Sie die Batterien aus (siehe Seite 45).</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass die Fernbedienung sich innerhalb des Betriebsbereichs (6,0 m) der Soundbar befindet.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass sich keine Hindernisse zwischen der Fernbedienung und der Soundbar befinden.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass Sie in der korrekten Quelle sind, indem Sie die Lautstärketaste auf der Fernbedienung drücken und beobachten Sie, ob die richtige Quelltaste blinkt.</p> <p>Halten Sie an der Soundbar die Aktionstaste \circ 5 Sekunden lang getippt, um die Fernbedienung mit der Soundbar abzustimmen. Legen Sie die Batterien in die Fernbedienung ein (siehe Seite 45). Die Fernbedienung schaltet sich ein und die Quelltasten leuchten.</p> <p>HINWEIS: Diese Lösung gilt nur, wenn der Sprachassistent nicht eingerichtet wurde.</p>
<p>Unterbrochener oder kein Ton</p>	<p>Wenn die Seiten der Lichtleiste blinken, ist die Soundbar stummgeschaltet. Drücken Sie die „Stummschaltung/Stummschaltung aufheben“-Taste \times auf der Fernbedienung, um die Soundbar stummzuschalten.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass das Mobilgerät nicht stummgeschaltet ist.</p> <p>Erhöhen Sie die Lautstärke an der Soundbar (siehe Seite 25) oder am Mobilgerät.</p> <p>Schalten Sie zu einer anderen Quelle um (siehe Seite 23).</p> <p>Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder.</p> <p>Wenn der Ton von einer Wi-Fi-Quelle stammt, setzen Sie den Router zurück. Starten Sie Ihr Mobilgerät neu.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass Sie ein kompatibles <i>Bluetooth</i>-Mobilgerät verwenden.</p> <p>HINWEIS: Sie können keine <i>Bluetooth</i>-Kopfhörer mit der Soundbar verbinden.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass das HDMI-Kabel der Soundbar an einen Anschluss an Ihrem Fernsehgerät mit der Bezeichnung eARC oder ARC (Audio Return Channel) und nicht an einen üblichen HDMI-Anschluss angeschlossen ist. Falls Ihr Fernsehgerät keinen HDMI eARC- oder ARC-Anschluss hat, schließen Sie die Soundbar mithilfe des optischen Kabels an (siehe Seite 56).</p> <p>Wenn die Soundbar an den HDMI eARC- oder ARC-Anschluss des Fernsehgeräts angeschlossen ist, achten Sie darauf, dass Consumer Electronics Control (CEC) im Menü Ihres TV-Systems aktiviert ist. Es kann sein, dass CEC an Ihrem Fernsehgerät anders bezeichnet ist. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung des Fernsehgeräts.</p> <p>Trennen Sie das HDMI-Kabel der Soundbar vom HDMI eARC- oder ARC-Anschluss Ihres Fernsehgeräts und schließen Sie es wieder an.</p> <p>Schließen Sie das optische Kabel an einen Anschluss an Ihrem Fernsehgerät mit der Bezeichnung Output oder OUT und nicht Input oder IN an.</p> <p>Trennen Sie die Netzkabel von der Soundbar und vom optionalen Bassmodul und den Surround-Sound-Lautsprechern, warten Sie 30 Sekunden und schließen Sie sie an eine Netzsteckdose an.</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
Soundbar verbindet sich nicht mit dem Bassmodul oder den Surround-Lautsprechern	<p>Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Bassmoduls oder Surround-Lautsprechers (siehe Seite 44).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass das Bassmodul oder die Surround-Lautsprecher mit der Soundbar kompatibel sind (siehe Seite 44).</p> <p>Trennen Sie die Netzkabel von der Soundbar und vom optionalen Bassmodul und den Surround-Sound-Lautsprechern, warten Sie 30 Sekunden und schließen Sie sie an eine Netzsteckdose an.</p>
Kein Ton vom Bassmodul oder den Surround-Lautsprechern	<p>Stellen Sie sicher, dass das Bassmodul oder die Surround-Lautsprecher mit der Soundbar kompatibel sind (siehe Seite 44).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Software in der Bose Music-App aktuell ist.</p> <p>Stellen Sie den Basspegel mithilfe der Bose Music-App ein (siehe Seite 26).</p> <p>Schalten Sie zu einer anderen Quelle um (siehe Seite 23).</p>
Ton ist aus dem Lautsprecher des Fernsehgeräts zu hören	<p>Stellen Sie sicher, dass das HDMI-Kabel der Soundbar an einen Anschluss an Ihrem Fernsehgerät mit der Bezeichnung eARC oder ARC (Audio Return Channel) angeschlossen ist. Falls Ihr Fernsehgerät keinen HDMI eARC- oder ARC-Anschluss hat, schließen Sie die Soundbar mithilfe des optischen Kabels an (siehe Seite 56).</p> <p>TV-Lautsprecher ausschalten. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung des Fernsehgeräts.</p> <p>Wenn die Soundbar an den HDMI eARC- oder ARC-Anschluss des Fernsehgeräts angeschlossen ist, achten Sie darauf, dass Consumer Electronics Control (CEC) im Menü Ihres TV-Systems aktiviert ist. Es kann sein, dass CEC an Ihrem Fernsehgerät anders bezeichnet ist. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung des Fernsehgeräts.</p> <p>Trennen Sie das HDMI-Kabel der Soundbar vom HDMI eARC- oder ARC-Anschluss Ihres Fernsehgeräts und schließen Sie es wieder an.</p> <p>Drehen Sie die Lautstärke des Fernsehgeräts auf die niedrigste Einstellung.</p> <p>Schließen Sie die Soundbar sowohl mithilfe des HDMI-Kabels (siehe Seite 55) als auch des optischen Kabels (siehe Seite 56) an.</p>
Schlechter oder verzerrter Ton	<p>Testen Sie verschiedene Quellen, falls verfügbar.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass Ihr Fernsehgerät Surround-Sound wiedergeben kann. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung des Fernsehgeräts.</p> <p>Wenn Ton von einem anderen Gerät wiedergegeben wird, verringern Sie die Lautstärke dieses Geräts.</p> <p>Stellen Sie den Basspegel mithilfe der Bose Music-App ein (siehe Seite 26).</p> <p>Schalten Sie die TV-Lautsprecher aus. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung des Fernsehgeräts.</p> <p>Führen Sie die ADAPTiQ-Audiokalibrierung aus (siehe Seite 19).</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<p>Die Soundbar gibt keinen Ton von der richtigen Quelle wieder oder wählt nach Verzögerung die falsche Quelle aus</p>	<p>Stellen Sie CEC mithilfe der Bose Music-App auf Alternativ ein.</p> <p>Deaktivieren Sie CEC an der Quelle (weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung der Quelle).</p> <p>Schließen Sie die Soundbar sowohl mithilfe des HDMI-Kabels (siehe Seite 55) als auch des optischen Kabels (siehe Seite 56) an.</p>
<p>Soundbar und Quelle schalten sich nicht gleichzeitig ein/aus</p>	<p>Drücken Sie auf der Fernbedienung die Quellentaste für die Quelle, die nicht mehr synchron ist.</p> <p>Drücken Sie die Power-Taste , um die Quelle ein-/auszuschalten.</p>
<p>Soundbar verbindet sich nicht mit dem Wi-Fi-Netzwerk</p>	<p>Wählen Sie in der Bose Music-App den korrekten Netzwerknamen aus und geben Sie das Netzwerkpasswort (Groß-/Kleinschreibung beachten) ein.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass die Soundbar und das Mobilgerät mit demselben Wi-Fi-Netzwerk verbunden sind.</p> <p>Wenn sich Ihre Netzwerkinformationen geändert haben, sehen Sie unter Seite 18 nach.</p> <p>Aktivieren Sie Wi-Fi am Mobilgerät, das Sie für das Einrichten verwenden.</p> <p>Schließen Sie alle anderen Anwendungen auf dem Mobilgerät.</p> <p>Starten Sie Ihr Mobilgerät und den Router neu.</p> <p>Wenn der Router sowohl 2,4-GHz- als auch 5-GHz-Bänder unterstützt, stellen Sie sicher, dass sowohl Ihr Mobilgerät als auch die Soundbar mit demselben Band verbunden sind.</p> <p>HINWEIS: Geben Sie jedem Band einen eindeutigen Namen, um sicherzustellen, dass Sie sich mit dem richtigen Band verbinden.</p> <p>Setzen Sie den Router zurück.</p> <p>Trennen Sie die Netzkabel von der Soundbar und vom optionalen Bassmodul und den Surround-Sound-Lautsprechern, warten Sie 30 Sekunden und schließen Sie sie an eine Netzsteckdose an.</p> <p>Deinstallieren Sie die Bose Music-App auf Ihrem Mobilgerät, installieren Sie die App erneut und starten Sie die Einrichtung erneut.</p> <p>Verbinden Sie sich mithilfe eines Ethernet-Kabels mit dem Netzwerk.</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<p>Soundbar verbindet sich nicht mit dem Bluetooth-Gerät</p>	<p>Schalten Sie die <i>Bluetooth</i>-Funktion am Mobilgerät aus und wieder ein. Löschen Sie Ihre Soundbar aus der <i>Bluetooth</i>-Liste. Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 36).</p> <p>Verbinden Sie ein anderes Mobilgerät (siehe Seite 36).</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass Sie ein kompatibles <i>Bluetooth</i>-Mobilgerät verwenden.</p> <p>HINWEIS: Sie können keine <i>Bluetooth</i>-Kopfhörer mit der Soundbar verbinden.</p> <p>Löschen Sie die Soundbar aus der <i>Bluetooth</i>-Abstimmliste des Mobilgeräts und verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 36).</p> <p>Löschen Sie die Geräteliste der Soundbar (siehe "Löschen der Geräteliste der Soundbar" auf Seite 38) und verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 36).</p>
<p>Soundbar streamt kein Audio mithilfe von Airplay</p>	<p>Vergewissern Sie sich, dass Ihre Soundbar eingeschaltet ist und sich in Reichweite befindet (siehe Seite 14).</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass das Apple-Gerät und die Soundbar mit demselben Wi-Fi-Netzwerk verbunden sind.</p> <p>Aktualisieren Sie Ihr Apple-Gerät.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass die Soundbar auf dem neuesten Stand ist (siehe Seite 43).</p> <p>Wenn Sie das AirPlay-Symbol  in der Musik-App, von der Sie streamen, nicht finden können, streamen Sie Audio vom Control Center.</p> <p>Zusätzlichen Support erhalten Sie auf: https://www.apple.com/airplay</p>
<p>Bose Music-App funktioniert auf dem Mobilgerät nicht</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät kompatibel zur Bose Music-App ist und die Mindestsystemanforderungen erfüllt. Sehen Sie für weitere Informationen im App-Store auf Ihrem Mobilgerät nach.</p> <p>Deinstallieren Sie die Bose Music-App auf Ihrem Mobilgerät und installieren Sie die App dann erneut (siehe Seite 17).</p>
<p>Soundbar ist beim Hinzufügen eines weiteren Bose-Kontos nicht sichtbar</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass Freigabe an der Soundbar mithilfe der Bose Music-App aktiviert ist.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass die Soundbar und das Mobilgerät mit demselben Wi-Fi-Netzwerk verbunden sind.</p>

SYMPTOM	LÖSUNG
<p>Alexa reagiert nicht</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass Alexa mithilfe der Bose Music-App eingerichtet wurde (siehe Seite 27).</p> <p>HINWEIS: Die Soundbar muss mithilfe der Bose Music-App eingerichtet und mit Ihrem Wi-Fi-Netzwerk verbunden werden.</p> <p>Sie müssen sich an einem Land befinden, an dem Amazon Alexa verfügbar ist.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die „Mikrofon aus“-Anzeige nicht rot leuchtet. Wie Sie das Mikrofon einschalten, finden Sie auf Seite 28.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie den Namen sagen, den Sie in der Bose Music App-zugewiesen haben. Wenn mehrere Lautsprecher denselben Namen haben, verwenden Sie den Namen, der in der Alexa-App zugewiesen ist, oder ändern Sie den Namen in der Bose Music-App.</p> <p>Zusätzlichen Support erhalten Sie auf: https://www.amazon.com/usealexa</p>
<p>Google Assistant reagiert nicht</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass Google Assistant mithilfe der Bose Music-App eingerichtet wurde (siehe Seite 27).</p> <p>Verbinden Sie Ihr Mobilgerät mit Wi-Fi.</p> <p>Sie müssen sich in einem Land befinden, in dem der Google Assistant verfügbar ist.</p> <p>Achten Sie darauf, dass Sie die aktuellste Version der Google Assistant-App verwenden.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät kompatibel ist.</p> <p>Entfernen Sie Ihren Google Assistant mithilfe der Bose Music-App von der Soundbar. Fügen Sie dann Ihren Google Assistant wieder hinzu.</p> <p>Wählen Sie Pandora oder Spotify als Ihren voreingestellten Audiodienst (siehe Seite 32).</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Sie dasselbe Audiodienstkonto in der Bose Music-App und in der Google Assistant-App verwenden.</p> <p>Ihr Google Assistant unterstützt möglicherweise Ihre Anforderung nicht. Neue Funktionen werden regelmäßig hinzugefügt.</p> <p>Zusätzlichen Support erhalten Sie auf: https://support.google.com/assistant</p>
<p>Ändern der persönlichen Ergebniseinstellungen Ihres Google Assistant</p>	<p>Um persönliche Ergebnisse auszuschalten oder das Konto für persönliche Ergebnisse zu ändern, verwenden Sie das Einstellungen-Menü in der Google Assistant-App.</p>
<p>Preset reagiert nicht</p>	<p>Vergewissern Sie sich, dass das Preset eingestellt wurde (siehe Seite 33).</p>

